УТВЕРЖДЕН
РДПИ.01735-01 90 01–ЛУ

Подп. и дата	Инв.№ дубл.	Взам. инв.№	Подп. и дата	Инв.№ подл.

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ОПЕРАТИВНОГО ПЛАНИРОВАНИЯ И УЧЁТА РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ В СФЕРЕ ЖКХ

Инструкция по установке программы

РДПИ.01735-01 90 01

(CD-R)

Листов 25

2020

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ является руководством по установке специального программного обеспечения (СПО) «Автоматизированная информационная система оперативного планирования и учёта работ по техническому обслуживанию и ремонту в сфере ЖКХ» (АИС ОПиУР).

Документ предназначен для системного программиста (администратора системы).

СОДЕРЖАНИЕ

1. Установка и настройка программы 4
1.1. Установка программы 4
1.1.1. Общие требования 4
1.1.2. Установка ОПО 4
1.1.3. Установка СПО 4
1.2. Настройка СПО и СУБД 18
1.3. Резервное копирование базы данных изделия 18
1.4. Восстановление базы данных изделия 19
2. Проверка программы 20
3. Сообщение системному программисту 21

1. УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ПРОГРАММЫ

1.1. Установка программы

1.1.1. Общие требования

Установка специального программного обеспечения осуществляется после установки и настройки программных средств общего программного обеспечения (СПО):

- операционной системы (ОС) Windows версия не ниже 7;
- СУБД PostgreSQL версии не ниже 9.3;
- пакета Microsoft Office версии не ниже 2007 г.;
- пакета Visual C++ Redistributable 2015;
- ODBC Postgresql Driver версии не ниже 11;
- Net Framework 4.5.2.

1.1.2. Установка ОПО

Установка ОПО осуществляется посредством выполнения следующих действий:

1) установить на компьютере ОС Windows;

2) установить СУБД PostgreSQL, ODBC Postgresql Driver версии не ниже 11, .Net Framework 4.5.2, Visual C++ Redistributable 2015, пакет Microsoft Office.

Установка ОПО осуществляется в соответствии с документацией разработчиков продукции.

1.1.3. Установка СПО

Для настройки связи с базой данных на пользовательский АРМ необходимо установить ODBC Postgresql Driver версии не ниже 11. Для установки ODBC

Postgresql Driver следует руководствоваться документом разработчиков продукции СУБД PostgreSQL.

Для установки клиентской части СПО необходимо запустить установочный файл

с диска, нажать правой кнопкой мыши на файле и выбрать пункт «Запуск от имени администратора» (рис.1).

Установка программы

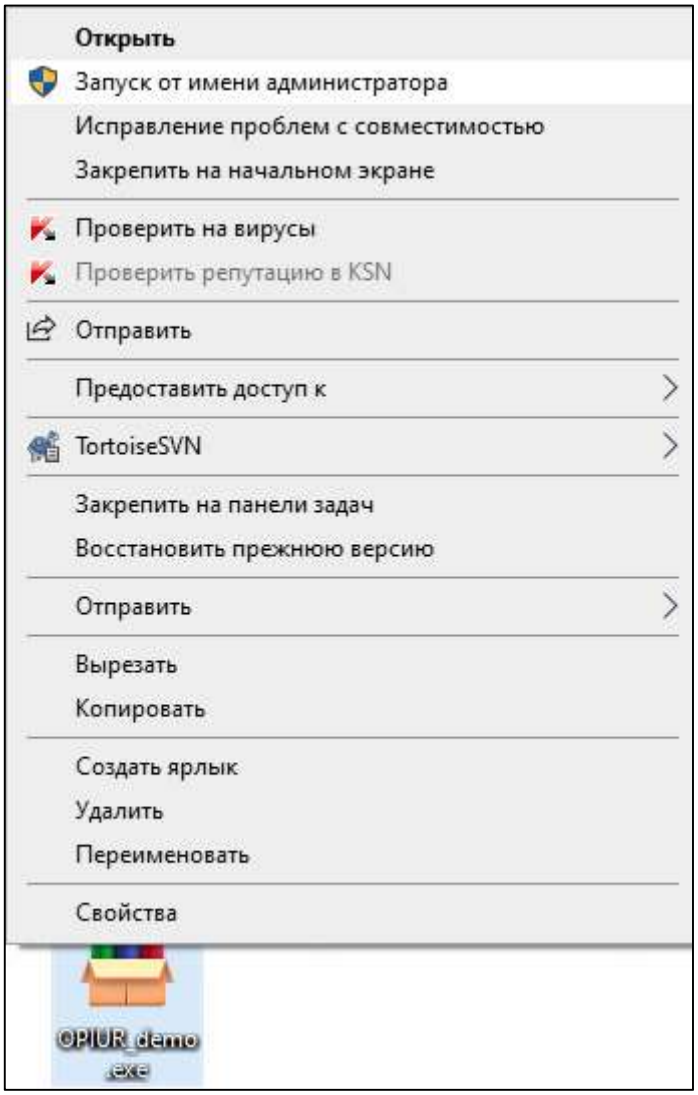

Рис. 1

В случае несоответствия требованиям по установке СПО будет выведено окно с предупреждением (рис. 2) о необходимости установить необходимые пакеты ПО.

В случае отсутствия на АРМ .Net Framework, будет предложено установить среду .net версии 4.5.2, которая интегрирована в пакет установки.

Начало установки компонентов СПО

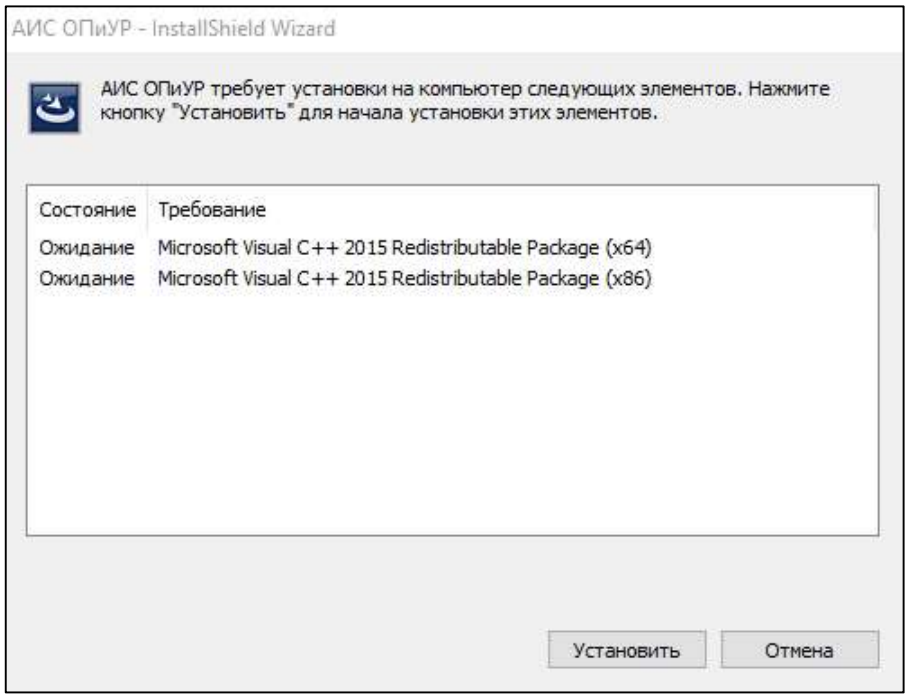

Рис. 2

Далее программа установки выведет окно с отображением процесса установки недостающих элементов (рис. 3, рис. 4).

Окно с отображением процесса установки

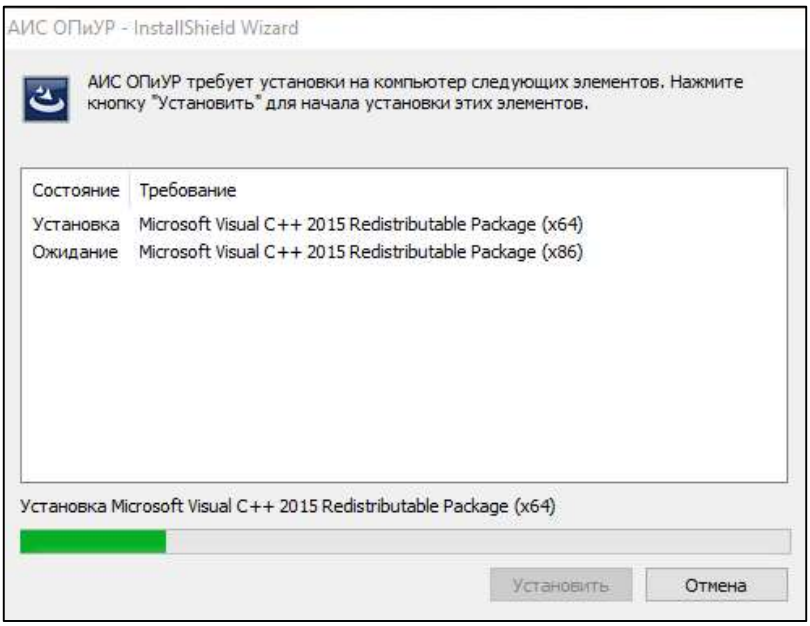

Рис. 3

Окно с отображением процесса установки

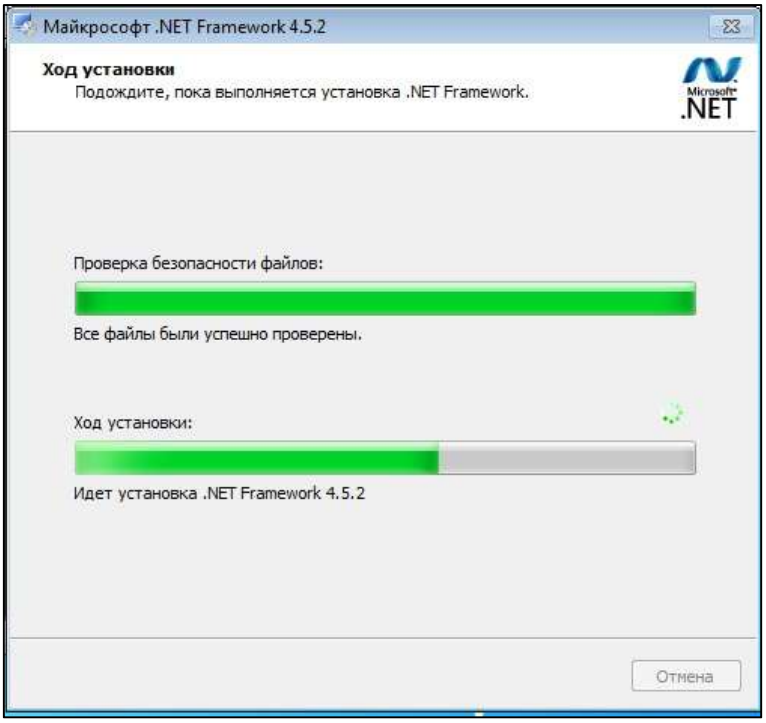

Рис. 4

В процессе работы программа отображает состояние установки элементов (рис. 5).

Состояние элементов при установке

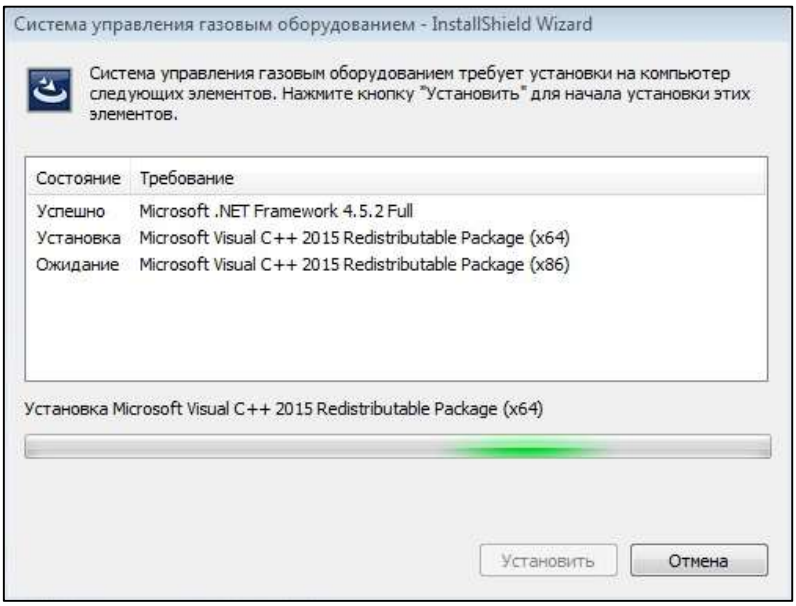

Рис. 5

После установки всех необходимых элементов для функционирования СПО, установщик предложит установить само программное обеспечение (рис. 6).

Установка СПО

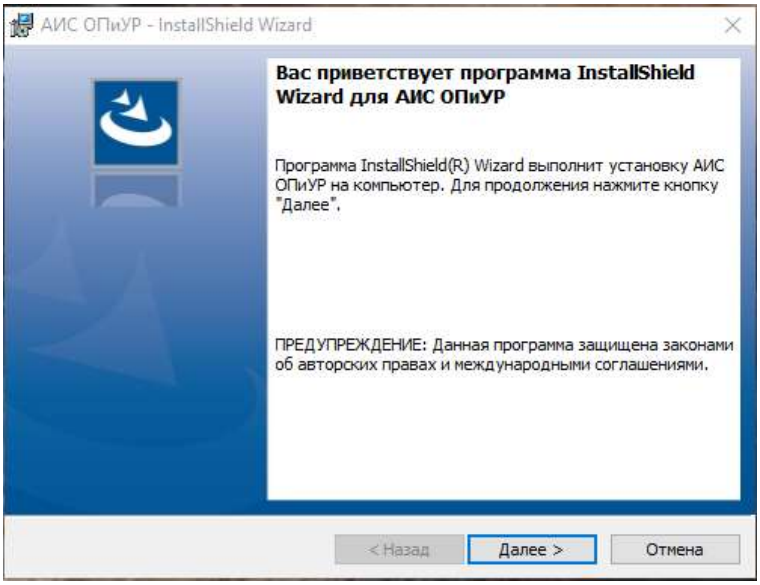

Рис. 6

Перед установкой СПО установщик отобразит окно «Лицензионное соглашение» с предложением принять условия лицензионного соглашения (рис. 7).

Окно с лицензионным соглашением

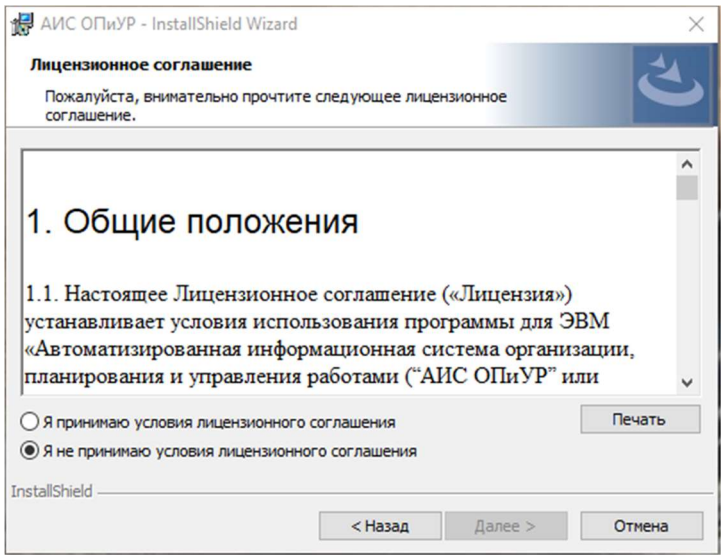

Рис. 7

При нажатии на строку: «Я не принимаю условия лицензионного соглашения» дальнейшая установка СПО будет недоступной.

При нажатии на строку «Я принимаю условия лицензионного соглашения» кнопка «Далее» становиться активной, что дает возможность продолжить установку системы.

На следующем этапе будет предложено ввести имя пользователя и название организации (рис. 8).

Окно со сведениями о пользователя

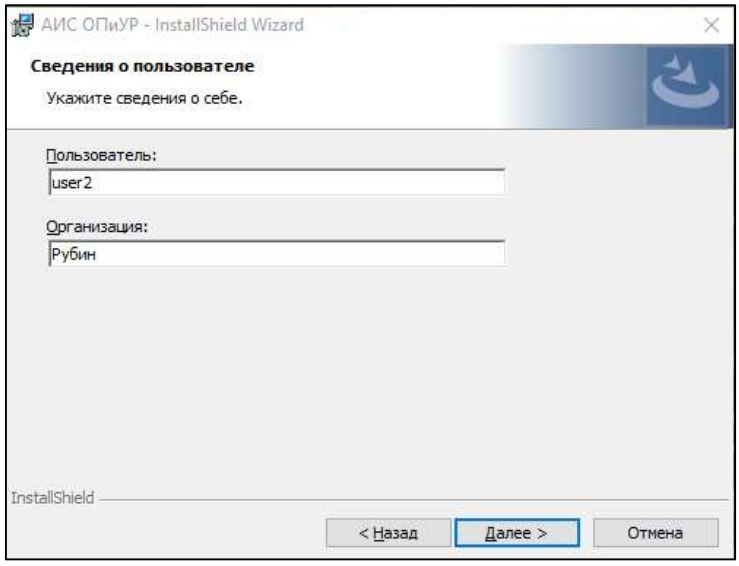

Рис. 8

Далее выбрать папку для установки СПО (рис. 9).

Окно с выбором пути установки

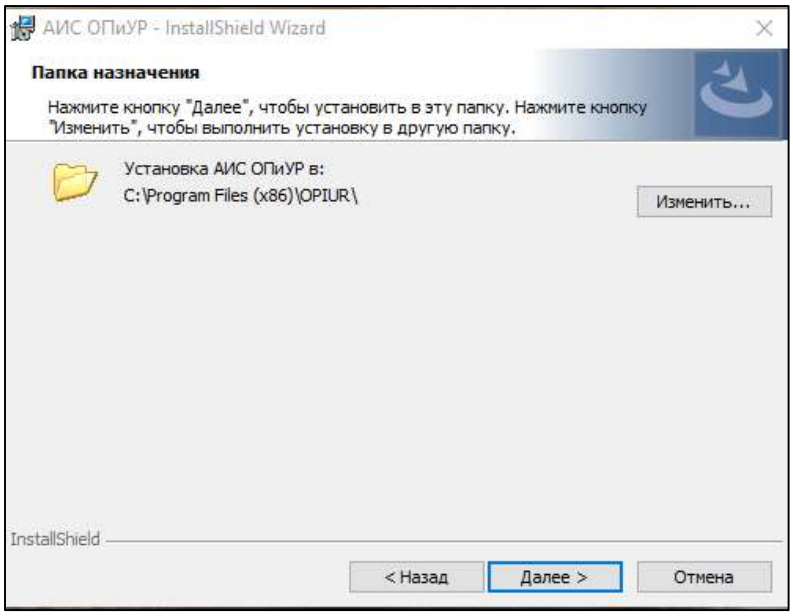

Рис. 9

По умолчанию выбирается папка «Program Files», для выбора другой папки необходимо нажать на кнопку «Изменить…». Откроется окно «Изменение текущей папки назначения» (рис. 10), где необходимо выбрать нужную папку для установки.

Изменение текущей папки назначения

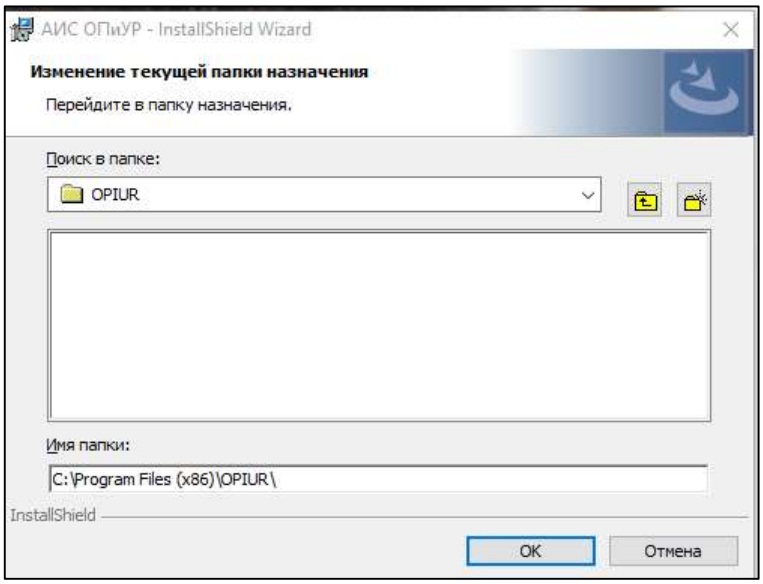

Рис. 10

После выбора необходимой папки для установки СПО откроется окно «Подготовка к установке проведена», далее необходимо нажать на кнопку «Установить» (рис. 11).

Окно с установкой программы

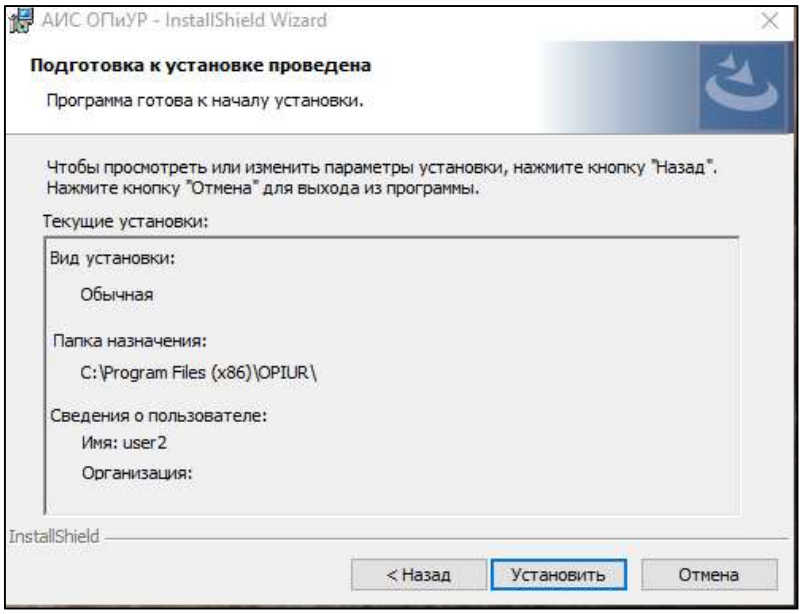

Рис. 11

На следующем этапе появится отображение процесса установки СПО (рис. 12).

Процесс установки СПО

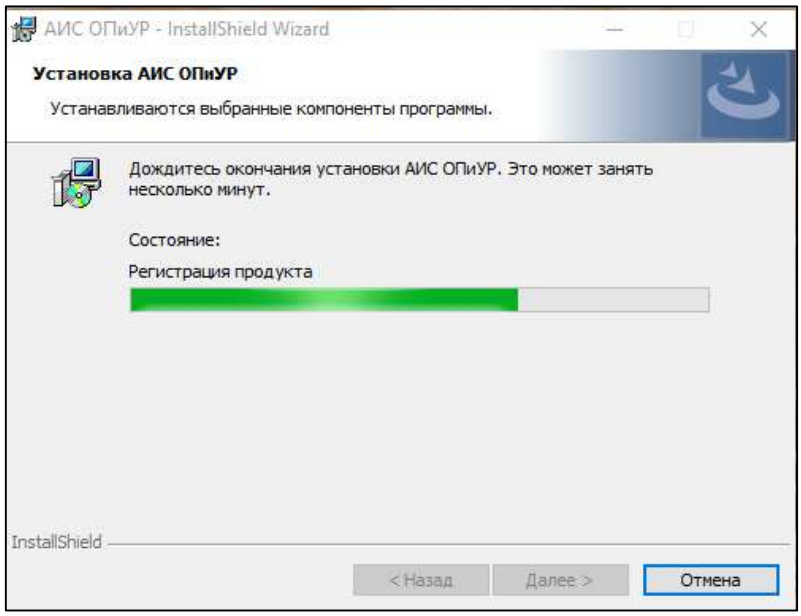

Рис. 12

После установки СПО на экране отобразится окно с информацией о завершении установки ПО (рис. 13).

Окно с информацией о завершении установки ПО

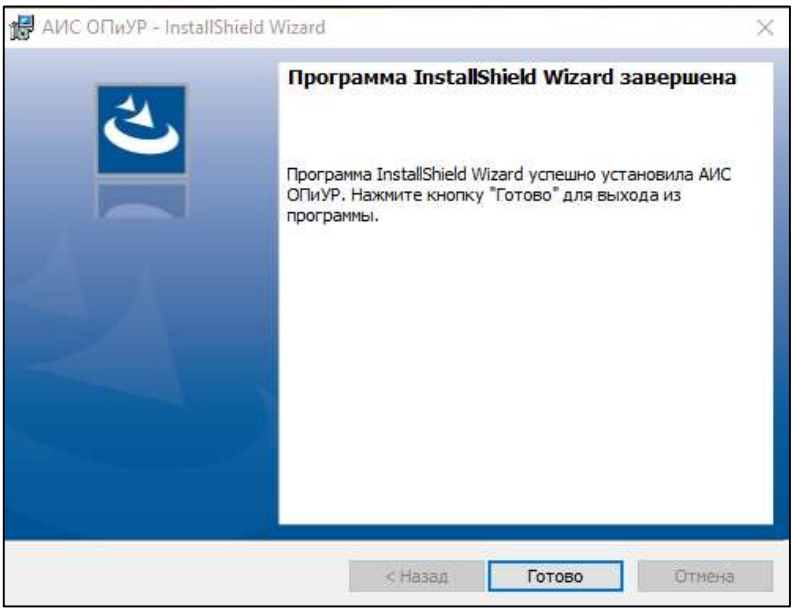

Рис. 13

Для работы СПО необходим драйвер psqlodbc. На данном этапе установщик предложит установить/восстановить Repair (рис. 14), удалить драйвера Uninstall или пропустить данный шаг Close .

Окно установки драйвера

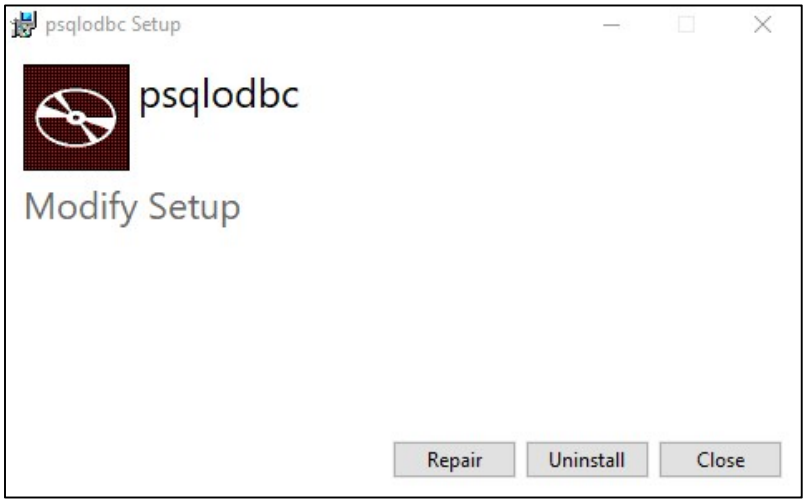

Рис. 14

После начала инсталляции появится окно с отображением процесса установки драйвера (рис. 15).

Окно с информацией о процессе установки драйвера

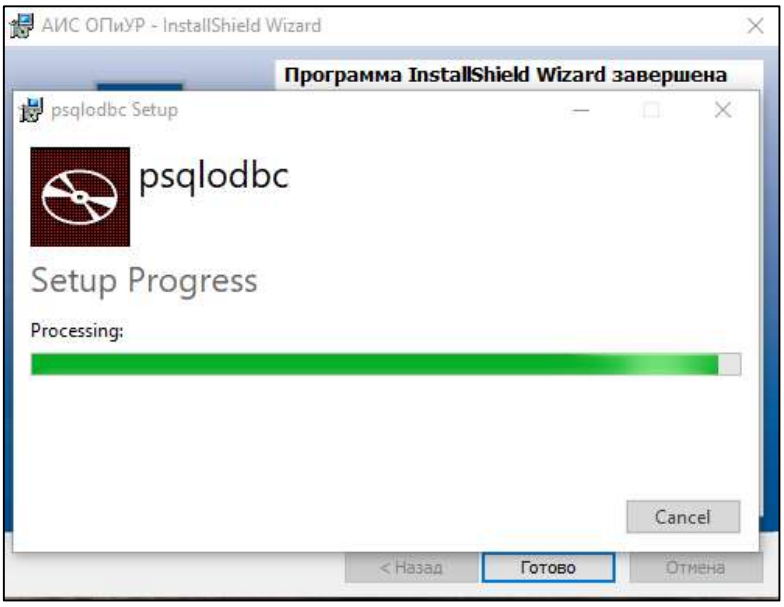

Рис. 15

После успешной установки драйвера появится следующее окно (рис. 16).

Окно с завершением установки драйвера

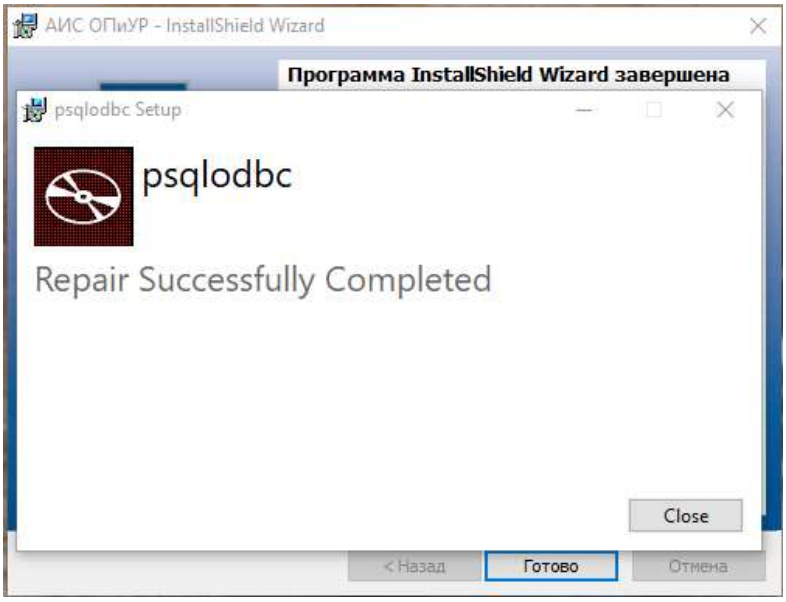

Рис. 16

Далее пользователю будет предложено выполнить автоматический импорт БД или отказаться от него (рис. 17). В последнем случае предполагается, что пользователь выполнит импорт самостоятельно.

Окно «Автоматического импорта базы данных»

Рис. 17

В случае, если СУБД PostgreSQL на сервере не установлена, появится окно с предупреждением (рис. 18-21).

Окно с предупреждением

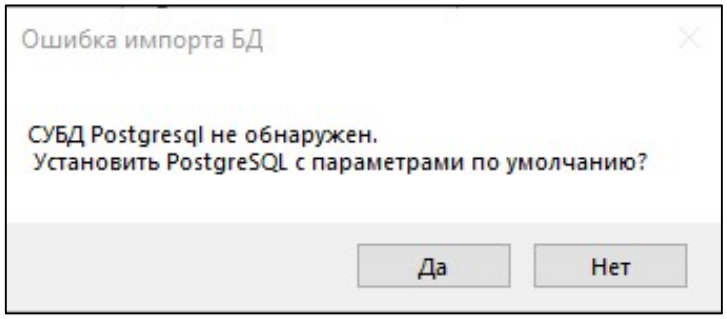

Рис. 18

Окно с данными СУБД PostgreSQL по умолчанию

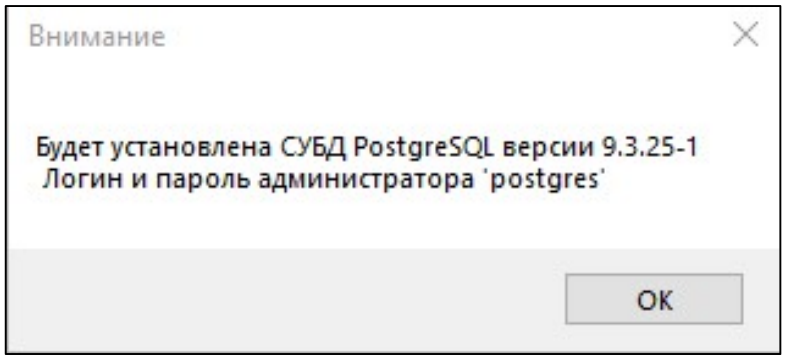

Рис.19

Окно с индикацией процесса установки СУБД PostgreSQL

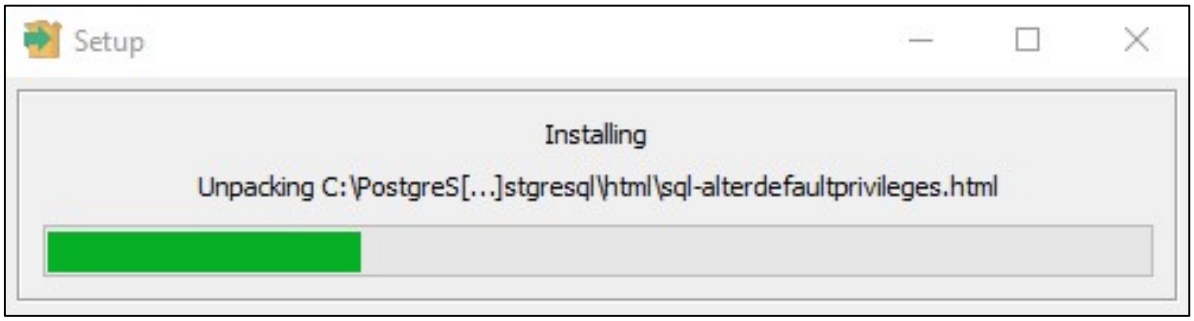

Рис.20

Окно завершения процесса установки СУБД PostgreSQL

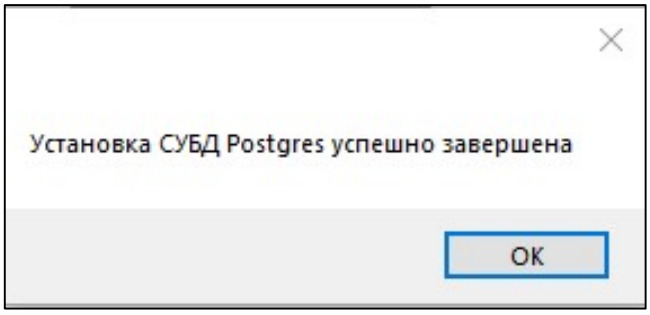

Рис.21

В этом случае для продолжения установки на сервере следует установить СУБД PostgreSQL, в соответствии с документацией разработчиков продукции и повторить установку СПО.

Если система обнаружит необходимую версию СУБД Postgres, появится окно ввода данных, где следует ввести адрес сервера БД, на который будет осуществлен импорт БД, имя базы данных, под которым она будет создана на сервере, порт СУБД Postgresql, настроенный на сервере, логин и пароль учетной записи (по умолчанию postgres), от имени которой будет осуществлено подключение к СУБД и выполнен импорт данных на сервер. Пример заполнения данных для подключения приведен на рисунке 22.

Пример ввода данных в окне «Данные сервера для импорта»

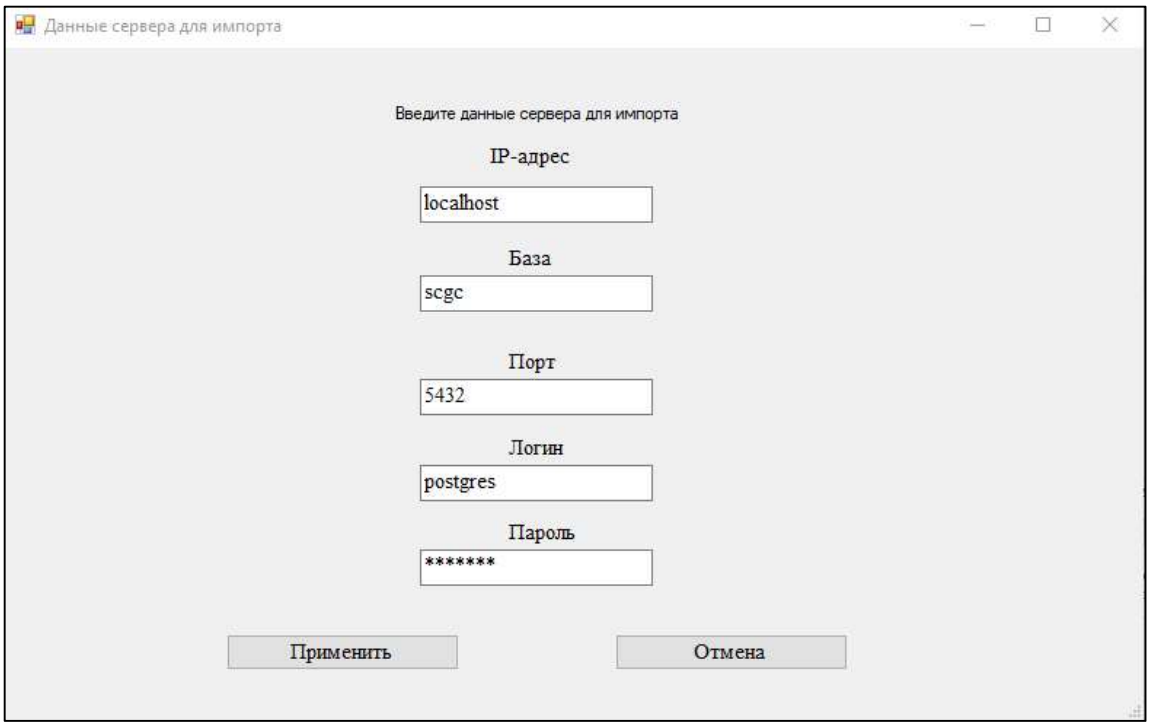

Рис. 22

После нажатия на кнопку «Применить», в случае успешного ввода данных, появится окно, отображающее процесс импорта базы данных (рис. 23).

Вид окна импорта базы данных

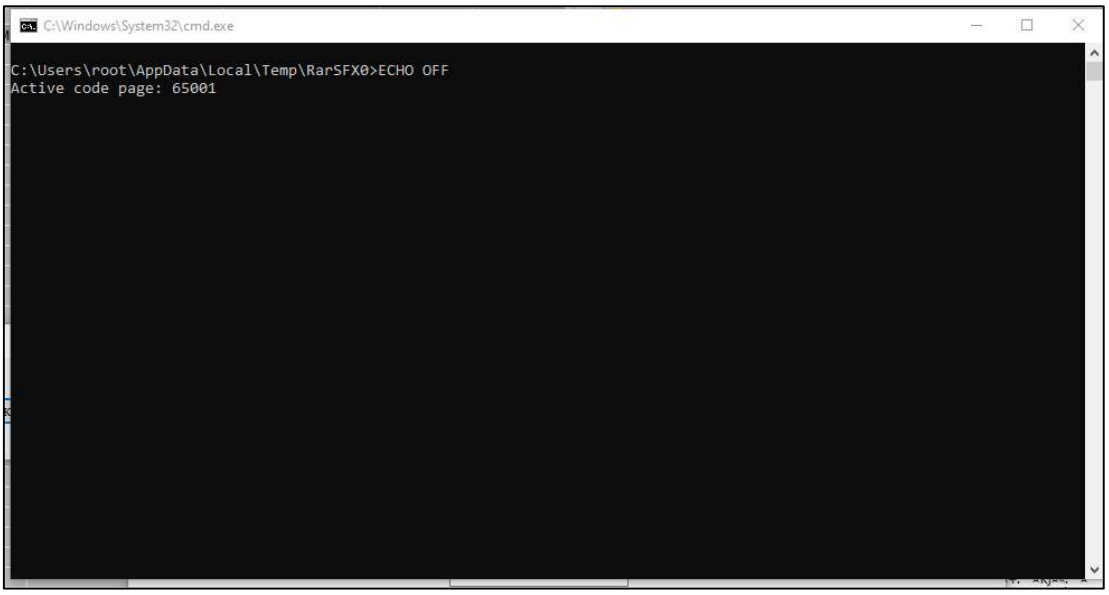

Рис. 23

В процессе импорта будет запущен процесс проверки наличия на сервере СУБД учетной записи «admin» Эта УЗ необходима для начального входа в программу и дальнейшей ее настройки. По умолчанию логин для этой УЗ “admin” и пароль “admin”. В случае, если такому пользователю уже присвоен другой пароль программа выдаст предупреждение (рис. 24).

Окно предупреждения о данных учетной записи admin

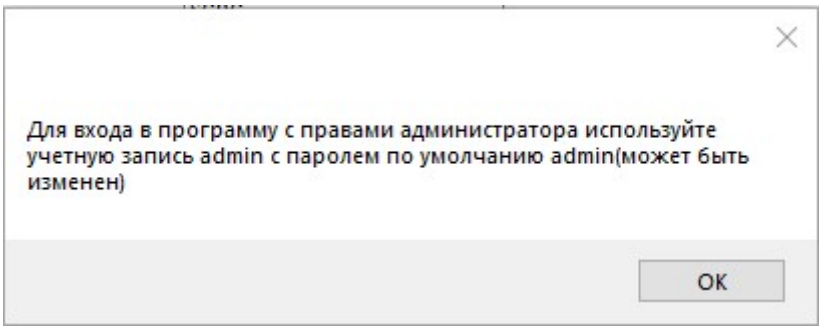

Рис. 24

При удачной попытке импорта данных будет импортирована БД с минимально необходимым для проверки работоспособности программы набором данных. Следует дождаться закрытия данного окна и появления окна, сообщающего об успешном импорте БД (рис.25).

Информационное окно с сообщением об успешном импорте БД

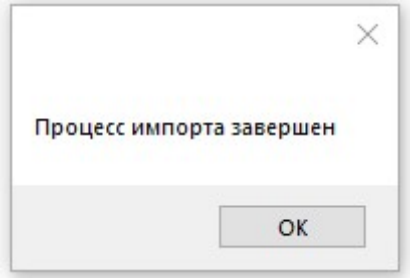

Рис. 25

После завершения установки вынуть компакт-диск (CD-R) РДПИ.01735-01 из устройства чтения/записи с DVD-RW.

На рабочем столе появится ярлык

.

В результате выполнения установки должна быть создана структура каталогов СПО. Описание структуры каталогов СПО и исполняемых файлов задач приведено в приложении №1 .

В меню ОС Windows-Пуск-Программы-АО НПП Рубин также появится ярлык для запуска программы.

1.2. Настройка СПО и СУБД

СПО не требует перед запуском никаких предварительных настроек. Программа запускается после входа в систему пользователя двойным нажатием на ярлык, вынесенный на рабочий стол АРМ.

Работа с СУБД PostgreSQL не требует никаких предварительных настроек.

1.3. Резервное копирование базы данных изделия

Резервное копирование базы данных предназначено для сохранения текущего состояния базы данных на внешнем носителе информации. Резервное копирование должно выполняться администратором базы данных (администратором сети) с периодичностью не реже двух раз в месяц для гарантированного сохранения актуальной базы данных на случай сбоев в работе сервера БД.

Для создания резервной копии базы данных на сервере БД необходимо:

- войти в систему как пользователь, обладающий правами администратора;
- создать резервную копию базы данных средствами СУБД PostgreSQL;
- после завершения создания резервной копии вставить внешний носитель и сохранить сформированную копию БД.

1.4. Восстановление базы данных изделия

Восстановление базы данных производится в случаях сбоя работы сервера БД, когда восстановление базы средствами СУБД уже невозможно. Восстановление БД необходимо проводить, имея монопольный доступ к серверу БД, т.е. чтобы ни один пользователь не был подключен в момент восстановления БД к серверу.

Для восстановления базы данных из резервной копии на сервере БД необходимо:

- войти в систему как пользователь, обладающий правами администратора;
- вставить внешний носитель, содержащий резервную копию БД;
- запустить восстановление данных из резервной копии БД средствами СУБД PostgreSQL.

2. ПРОВЕРКА ПРОГРАММЫ

Для общей проверки функционирования СПО необходимо выполнить следующее:

- зайти в программу, введя действующий логин и пароль пользователя;
- выбрать пункт меню «Справочники»;
- выбрать подпункт меню «Абоненты»;
- в окне «Справочник абонентов» выбрать существующий адрес дома;
- в случае, если данных ни по одному из домов нет, следует выбрать новый адрес и завести информацию по дому. Для этого нажать на кнопку «…» в главной форме программы, выбрать адрес дома и занести необходимую для сохранения информацию.

Проверка считается выполненной, если:

1) программа запустилась после входа в систему под учетной записью оператора;

2) информация по выбранному дому отобразилась на экране АРМ.

3. СООБЩЕНИЯ СИСТЕМНОМУ ПРОГРАММИСТУ

При возникновении проблем в процессе начальной установки или в процессе настройки СПО могут быть выданы сообщения системному программисту.

Сообщения системному программисту (системному администратору) приведены в таблице 1.

Таблица 1 - Тексты сообщений системному программисту

Сообщение	Возможная причина	Действия системного программиста
Разрешить этому приложению от неизвестного издателя вносить изменения на вашем устройстве	Установку может производить только администратор системы	Войти в операционную систему как администратор системы и повторить установку СПО
Сервер PostgreSQL не обнаружен	Не установлена СУБД PostgreSQL	Установить СУБД PostgreSQL в соответствии с документацией разработчиков продукции и повторить установку СПО
Ошибка при удалении БД <имя БД> (возможно отсутствует)	В СУБД отсутствует удаляемая БД	Действия отсутствуют, т.к. удаляемой базы данных уже нет
Ошибка при создании БД < имя БД >	Ошибка работы СУБД	Устранить причину ошибочной работы СУБД и повторить создание БД СПО
Ошибка при восстановлении БД < имя БД >	Ошибка работы СУБД	Устранить причину ошибочной работы СУБД и повторить установку БД СПО с дистрибутивного диска
psql:C:/Temp/1/createdb.sql:4: ОШИБКА: база данных "scgc" уже существует	Ошибка импорта БД-база данных с таким именем уже существует	Ввести другое имя БД и повторить импорт
psql: ВАЖНО: пользователь "postgres" не прошёл проверку подлинности (по паролю)	Ошибка импорта БД-введен неверный логин или пароль для подключения к серверу БД	Ввести другое имя пользователя или пароль(по умолчанию ‘postgres’) и повторить импорт

psql: could not translate host name "localhosta" to address: Unknown host	Ошибка импорта БД-введен неверный адрес сервера БД	Ввести другое имя сервера БД и повторить импорт
psql: could not connect to server: Connection refused (0x0000274D/10061) Is the server running on host "localhost" (::1) and accepting TCP/IP connections on port 54324? could not connect to server: Connection refused (0x0000274D/10061) Is the server running on host "localhost" (127.0.0.1) and accepting TCP/IP connections on port 54324?	Ошибка импорта БД-введен неверный порт сервера БД	Ввести другое другой порт сервера БД и повторить импорт

Ошибка импорта БД-база данных с таким именем уже существует

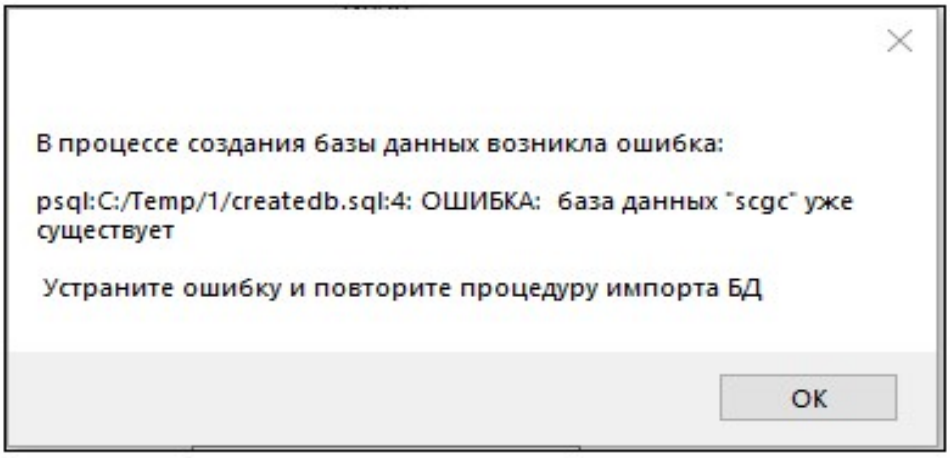

Рис. 26

Ошибка импорта БД-введен неверный логин или пароль для подключения к серверу

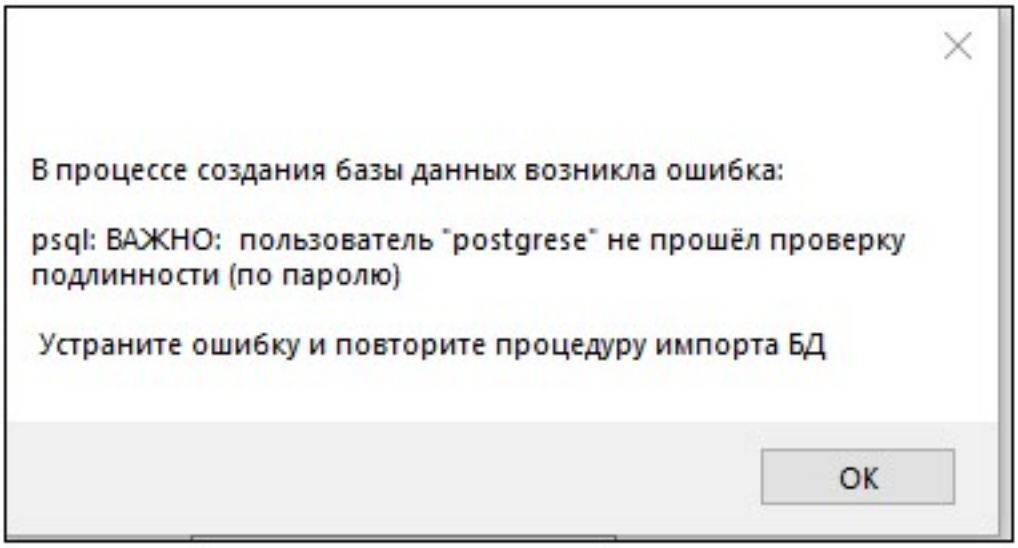

Рис. 27

Ошибка импорта БД-введен неверный адрес сервера БД

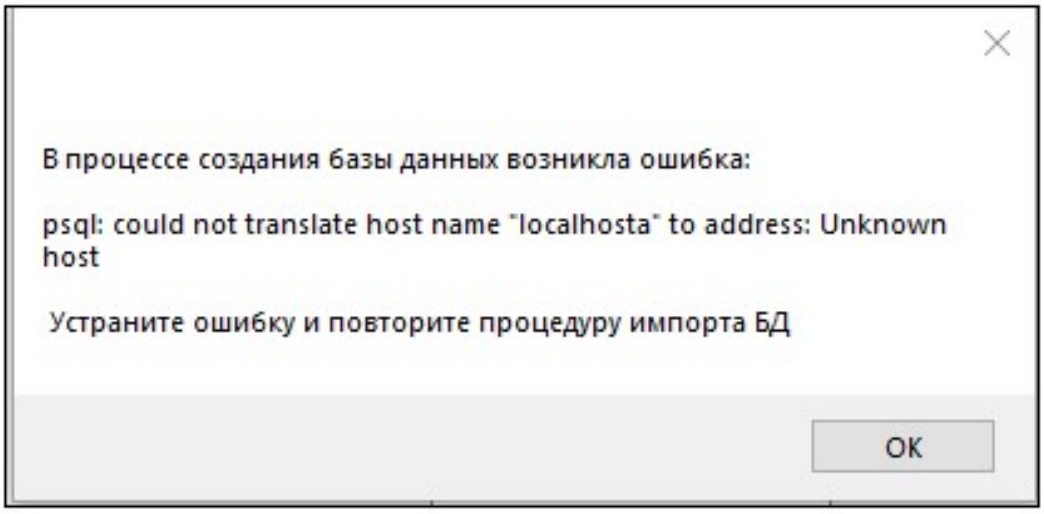

Рис. 28

Ошибка импорта БД-введен неверный порт сервера БД

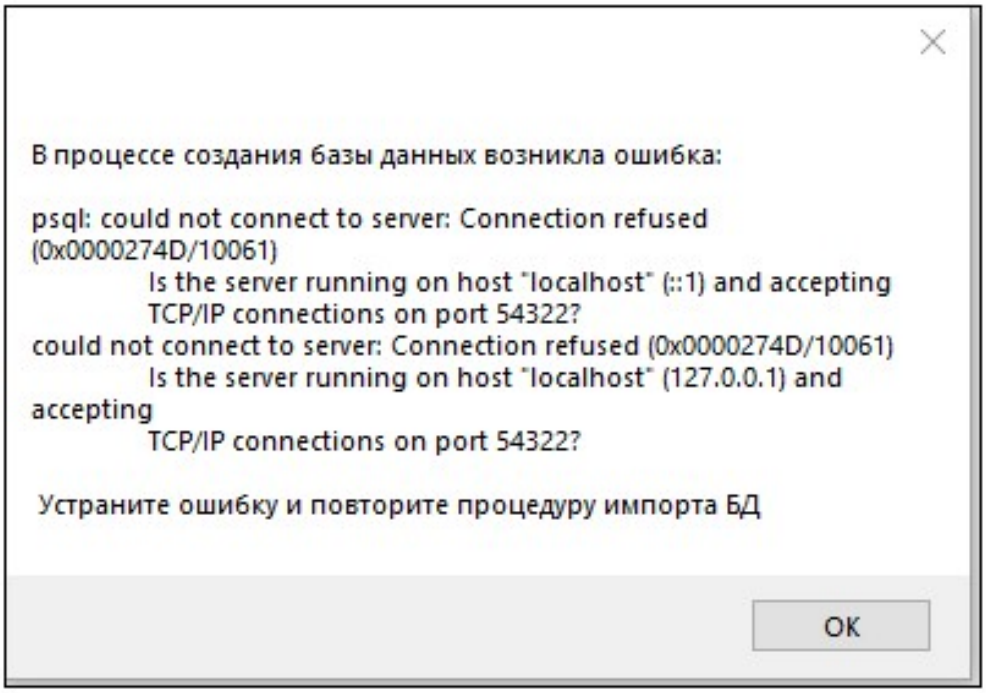

Рис. 29

Лист регистрации изменений									
Номера листов (страниц)					Всего листов (страниц) в докум.	№ доку-мента	Входящий № сопроводи-тельного документа и дата	Подп.	Дата
Изм.	изме-ненных	заме-ненных	новых	анну-лиро-ванных					